

# REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERNO SENDA DE LAS HIGUERAS

---

## 1. INFORMACIÓN Y RESERVAS

- **Consultas:** Puede solicitar información por teléfono, correo electrónico, WhatsApp o Telegram.
  - **Reserva:**
    - Debe indicar: fechas de entrada/salida, número de personas y datos completos (nombre, DNI, teléfono y email).
    - Recibirá una confirmación de disponibilidad y los datos para abonar el **20% del total** como fianza (vía transferencia o Bizum).
    - **Plazo:** 24 horas para realizar el pago y enviar el comprobante. Pasado este tiempo, la reserva se anulará.
- 

## 2. ENTRADA Y SALIDA

- **Entrada:** A partir de las 16:00 h del día de llegada.
  - **Salida:** Antes de las 11:00 h del día de partida.
  - **Flexibilidad:** Consulte opciones fuera de este horario (sujeto a disponibilidad).
- 

## 3. PAGOS Y DEVOLUCIONES

- **Pago total:** Abonar el 100% **20 días antes** de la entrada.
  - **Fianza:**
    - Se devolverá en 48 h tras la salida, tras verificar el estado de la casa.
    - Retenciones posibles por daños, limpieza extraordinaria o incumplimiento de normas.
- 

## 4. OBLIGACIONES DE LA CASA RURAL

- Garantizar:
    - Limpieza previa a la llegada.
    - Funcionamiento de electrodomésticos, calefacción y agua caliente.
    - Suministro de ropa de cama, toallas, productos básicos (café, aceite, azúcar) y de limpieza.
-

## 5. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

- **Comunicar:** Cualquier desperfecto al llegar o durante la estancia.
  - **Mantenimiento:**
    - Dejar la casa en condiciones de limpieza similares a la entrada.
    - Lavar vajilla, menaje de cocina y barbacoa después de su uso.
  - **Responsabilidad:** Cubrir costes por daños por mal uso.
- 

## 6. NORMAS DE CONVIVENCIA Y USO

- **Capacidad máxima:** [20] personas. Prohibido alojar a personas no registradas.
  - **Ruido:**
    - Respetar el descanso vecinal (silencio absoluto entre 23:00 h y 8:00 h).
    - Prohibidas fiestas o reuniones con invitados externos sin autorización.
  - **Seguridad:**
    - Cerrar puertas y ventanas al salir.
    - Prohibido fogatas, pirotecnia o manipulación peligrosa de gas/leña.
  - **Espacios comunes:**
    - Recoger colchonetas y mobiliario exterior antes de las 00:00 h.
    - Depositar basura en contenedores públicos del pueblo.
- 

## 7. SERVICIOS ADICIONALES

- **Incluidos:**
    - Leña para chimenea (uso responsable con guantes proporcionados).
    - Aparejos de pesca (limpiarlos tras su uso).
    - Barbacoa y paellera (limpieza obligatoria post-uso).
    - Reposición de bombona de gas (avisar con antelación).
  - **Opcionales:**
    - Limpieza diaria (consultar tarifas).
- 

## 8. MASCOTAS

- **Normas:**
    - Consultar previamente su admisión.
    - Prohibidas en interiores sin autorización.
    - Dueño asume costes por daños o limpieza adicional.
- 

## 9. CANCELACIONES

- **Por el cliente:**

- **+21 días antes:** Devolución del total de la fianza.
  - **20-10 días antes:** Devolución del 60%.
  - **-9 días antes:** No reembolsable (excepto causas justificadas).
  - **Por la casa rural:**
    - Cancelación inmediata por incumplimiento grave de normas, sin reembolso.
- 

## 10. ENTORNO NATURAL

- **Fauna local:** Aceptar sonidos naturales (cantos de gallos, pájaros).
  - **Sostenibilidad:**
    - Evitar derroche de agua, electricidad y calefacción.
    - Respetar flora y fauna del entorno.
- 

## 11. CONTACTOS Y EMERGENCIAS

- **Atención al cliente:** [601 027 508 / 610 511 401 / [monica@imaginerealprojects.com](mailto:monica@imaginerealprojects.com) / [luis@imaginerealprojects.com](mailto:luis@imaginerealprojects.com) ].
  - **Emergencias:** 112.
  - **Devolución de llaves:** Dejarlas sobre la mesa de la cocina al salir el último día.
- 

**NOTA:** Este reglamento se rige por la legislación española en materia de turismo rural. Su incumplimiento podrá derivar en acciones legales.

**Mónica Jiménez Rodríguez**  
**Senda de las Higueras**  
**27-02-2025**